



**CertifiedFirst™**

***Il business vincente***

## EDITORIALE

**Organizzazione, tecnologie e capitale umano** sono le tre chiavi insostituibili con le quali una azienda, che voglia migliorare la propria posizione competitiva sul mercato, deve misurarsi.

In questo specifico momento storico è indispensabile - se non addirittura fondamentale nella gestione delle imprese - acquisire costantemente nuove conoscenze e determinare costantemente le scelte aziendali. Ecco il ruolo della **formazione**, elemento essenziale sul quale stiamo puntando ed investendo a 360 gradi per le carrozzerie CertifiedFirst. Una formazione esclusiva, unica che punta anche a coinvolgere chi si "sente già arrivato" o chi reputa inutile arricchire - anche un po' di più - le proprie conoscenze.

La formazione è indispensabile per mettere in luce e accrescere le capacità delle risorse aziendali. La competizione sul Mercato si gioca soprattutto sul fattore umano, sulla preparazione delle persone e sulle professionalità nei diversi livelli dei comparti e della gerarchia aziendale.

La formazione, non va vista come una perdita di tempo e né tantomeno di denaro, ma come una **opportunità migliorarsi** in azienda con personale qualificato al fine di affrontare e **mantenere alta la competitività**.

Per questo è importante cogliere tutte le opportunità che il Gruppo PPG sta offrendo **esclusivamente** alle carrozzerie CertifiedFirst. I risultati finora sono più che soddisfacenti grazie ad una valutazione che sfiora il giudizio dell'ottimo su tutti i corsi che voi avete frequentato. Tutto questo ci sprona ad andare avanti in questa direzione.

Andremo avanti con dei corsi di formazione molto importanti. Infatti nell'ultima parte dell'anno ci aspettano le ultime sessioni dei corsi levabolli su supporti verticali; un corso presso Magneti Marelli sulla diagnosi del veicolo e un corso di stampo manageriale sulle 5 S in carrozzeria, ovvero la metodologia che racchiude in cinque passaggi un metodo sistematico e ripetibile per l'ottimizzazione degli standard di lavoro e quindi per il miglioramento delle performance operative.

Con il nostro lavoro cerchiamo ogni anno di offrire un modello che persegua un duplice obiettivo. Insieme a voi stiamo investendo risorse di tempo e di denaro per migliorare i processi, le metodologie, gli approcci ed anche gli atteggiamenti, ispirandoci sempre a principi etici e di qualità, che devono sempre fare parte del nostro DNA. Ci aspettiamo che anche da parte vostra ci sia collaborazione nel portare in carrozzeria le buone pratiche acquisite durante la formazione e il confronto.

È sicuramente un percorso lungo e faticoso, ma siamo convinti che la strada intrapresa sia quella giusta, una strada che ci fa piacere percorrere insieme a voi e che, sicuramente, porterà il successo sperato.

**Diego Durante**

***Programs Specialist CertifiedFirst® & Platinum***



## IMMATRICOLAZIONI

In ottobre sono state immatricolate in Italia 157.900 autovetture con un incremento sul 2016 del 7,10%. Si tratta di un risultato positivo che conferma che il mercato dell'auto dopo un 2015 e un 2016 in forte crescita (+16% in entrambi gli anni) continua a recuperare, anche se non più con tassi a due cifre. L'incremento di ottobre (+7,10%) è lievemente inferiore a quello dei primi dieci mesi dell'anno (+8,85%) e comunque, nonostante il lieve rallentamento, vi sono marchi che, proprio in ottobre, hanno incrementi che sfiorano il 50% come Dacia (+47,77%) e Jeep (+47,22%). D'altra parte il rallentamento di ottobre non è certo dovuto ad una frenata della domanda, che si mantiene tonica, ma semplicemente ad un minor ricorso da parte delle case automobilistiche ai chilometri zero, cioè all'immatricolazione di vetture ai concessionari destinate ad essere vendute nelle settimane successive con forti sconti come usato con chilometri zero. Resta quindi invariata la previsione del Centro Studi Promotor per l'intero 2017 di un volume di immatricolazioni intorno ai 2.000.000 di unità.

Come è noto, nel 2016/2017 il mercato delle vetture destinate ad essere utilizzate per usi strumentali, che rappresentano una quota significativa, ma non rilevante, delle immatricolazioni totali ha beneficiato dei superammortamenti. Il progetto di legge di bilancio per il 2018 non prevede però che i essi vengano rinnovati anche per gli autoveicoli e le autovetture utilizzate come beni strumentali. In relazione a questo fatto si riteneva che vi potesse essere un'accelerazione delle immatricolazioni di questo tipo di autovetture dovuto alla scadenza dell'agevolazione al 31 dicembre. Questo effetto potrebbe esservi in novembre e dicembre, ma con entità contenuta in quanto il progetto di legge di bilancio prevede che l'agevolazione si applichi alle autovetture destinate ad uso strumentale ordinate entro il 31 dicembre 2017 e consegnate entro il 30 giugno 2018. L'effetto della fine dei superammortamenti si spalmerà quindi negli otto mesi che vanno da novembre al giugno prossimo. Anche il 2018 potrà quindi contare su questo apporto che contribuirà a migliorare prospettive che si presentano già positive anche perché la domanda di autovetture sta rispondendo prontamente agli stimoli provenienti dall'accelerazione della ripresa dell'economia e dal sensibile miglioramento della fiducia delle famiglie e delle imprese che risulta dagli indicatori dell'Istat.

Una conferma del permanere di prospettive positive per il mercato dell'auto viene anche dall'inchiesta congiunturale mensile del Centro Studi Promotor condotta alla fine di ottobre. Secondo questa fonte gli operatori che si attendono nei prossimi mesi domanda in crescita o stabile sui buoni livelli attuali sono attualmente l'81%. Secondo Gian Primo Quagliano, presidente del Centro Studi Promotor, la domanda di autovetture, oltre a beneficiare del miglioramento della congiuntura economica, appare fortemente sostenuta da una quota ancora rilevante di domanda di sostituzione rinviata negli anni della crisi che ci stiamo lasciando alle spalle. Le prospettive del mercato dell'auto nel 2018 e negli anni successivi saranno al centro della conferenza stampa che il Centro Studi Promotor terrà il 1° dicembre in occasione dell'apertura del 41° Motor Show di Bologna.

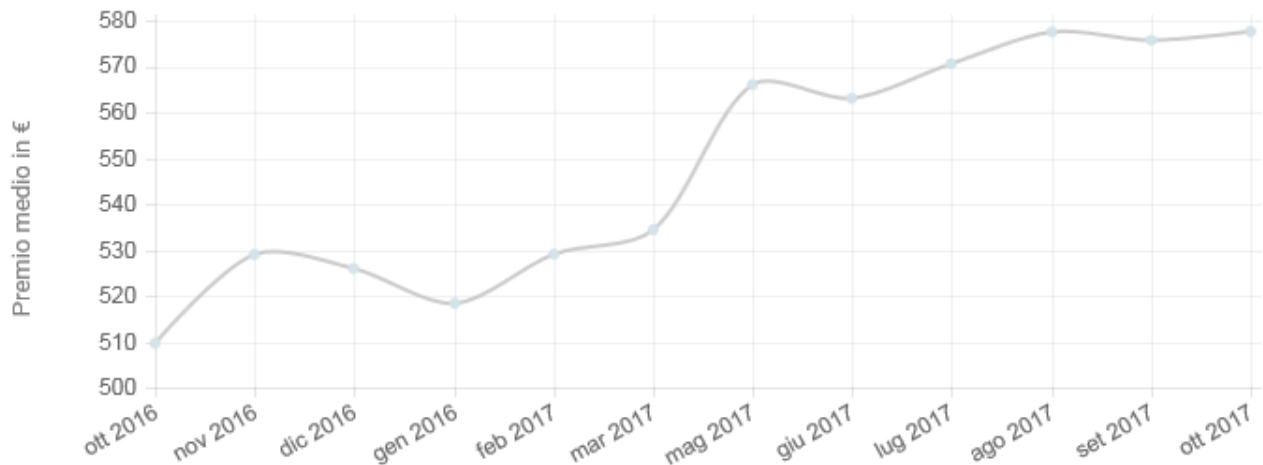
Riportiamo qui di seguito le immatricolazioni dei principali gruppi automobilistici.

MARCHE	OTTOBRE			GENNAIO – OTTOBRE		
	2017	2016	VAR % 17/16	2017	2016	VAR % 17/16
<b>GRUPPO FIAT</b>	41.446	41.801	-0,85	489.001	451.873	8,22
<b>GRUPPO VOLKSWAGEN</b>	20.819	19.859	4,83	216.856	201.435	7,66
<b>GRUPPO PSA</b>	15.820	12.584	25	158.018	135.331	16
<b>GRUPPO RENAULT</b>	14.825	11.155	32,9	162.387	141.792	14,5
<b>FORD</b>	10.135	10.183	-0,47	115.469	107.134	7,78



## TREND E CURIOSITÀ DAL MONDO RC AUTO

Secondo i dati dell'Osservatorio di Facile.it, nel corso del mese di ottobre 2017 il premio medio RC auto calcolato in Italia è stato di **577,62 €**. La variazione rispetto a 6 mesi fa (566,00€) è del +2,05%. Rispetto allo stesso mese di un anno fa (509,76€) la tariffa media fa segnare un +13,31%. Tutti i dati degli ultimi 12 mesi sono disponibili nel seguente grafico. [fonte: Osservatorio di Facile.it].



## RC AUTO, DUE NUOVI SITI DI POLIZZE CONTRAFFATTE

I siti [www.siamosicuri.com](http://www.siamosicuri.com) e [www.siamosicuri.org](http://www.siamosicuri.org) non sono riconducibili a intermediari assicurativi iscritti nel registro unico degli intermediari assicurativi Rui. E' quanto rileva l'Ivass dopo aver ricevuto delle segnalazioni circa la commercializzazione di polizze Rc auto contraffatte, anche aventi durata temporanea, per il tramite di questi siti internet. A seguito delle verifiche espletate, l'Ivass, si legge nella nota, "ha accertato che l'attività di intermediazione assicurativa svolta attraverso tali siti è irregolare e, conseguentemente, ha chiesto l'oscuramento degli stessi alle Autorità competenti". L'Ivass raccomanda di adottare le opportune cautele nella sottoscrizione via internet di contratti assicurativi, soprattutto se di durata temporanea, verificando, prima della loro sottoscrizione, che siano emessi da imprese e tramite intermediari regolarmente autorizzati allo svolgimento dell'attività assicurativa e di intermediazione assicurativa. A tal fine, sono consultabili nel sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it): gli elenchi delle imprese italiane ed estere ammesse ad operare in Italia (elenchi generali ed elenco specifico per la Rc auto); l'elenco degli avvisi relativi ai casi di contraffazione o società non autorizzate e ai Siti internet non conformi alla disciplina sull'intermediazione; il Registro unico degli intermediari assicurativi - RUI e l'Elenco degli intermediari dell'Unione Europea [fonte:Adnkronos]



## IN QUESTO NUMERO SEGNALIAMO...



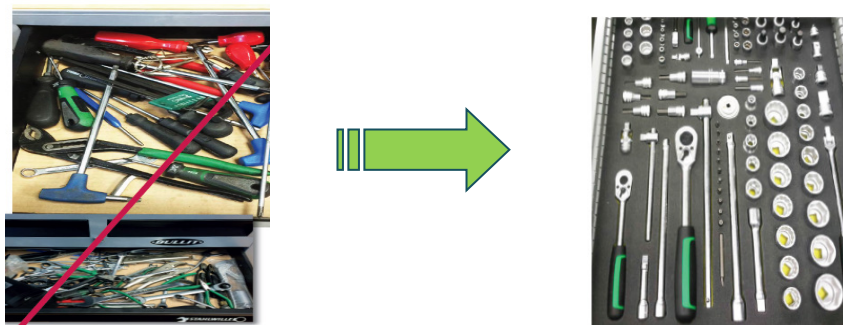
### LE 5 S COMINCIANO PROPRIO DAI VOSTRI UTENSILI

Da molti anni le più importanti aziende manifatturiere hanno cominciato ad adottare sistemi di lavoro cosiddetti **Lean** allo scopo di migliorare qualità e contemporaneamente ridurre i costi operativi e di produzione.

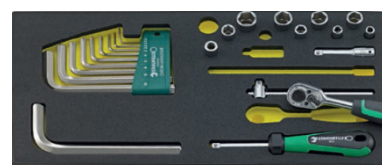
Il termine **Lean Manufacturing** è una filosofia che incorpora un insieme di strumenti e tecniche da utilizzarsi nei processi aziendali per ottimizzare il tempo, le risorse umane, la produttività, migliorare il livello qualitativo dei prodotti e ridurre gli sprechi. Questa filosofia investe quindi un atteggiamento aziendale di **miglioramento continuo**, a cominciare proprio **dall'organizzazione delle dotazioni utensili**. Già, perché molto spesso si tende ad acquistare dotazioni già organizzate in impronte che possono essere inserite nei propri carrelli o contenitori da usare in mobilità, come trolley o valigie. Ma questo, è sempre funzionale all'attività? La maggior parte dei principali produttori tendono a fornire set con numeri di utensili sempre maggiori, che a prescindere dall'effettiva qualità degli stessi, vanno però nell'ottica diametralmente opposta alla logica di concentrarsi sull'essenziale e su quello che effettivamente serve. È difficile trovare in commercio il set perfetto e – forse - ancora più difficile è trovare da un solo produttore gli utensili preferiti o quelli che al meglio rispondono alle proprie esigenze tecniche e di lavoro.

**Stahlwille** ([www.stahlwille.com](http://www.stahlwille.com)), azienda tedesca da oltre 150 anni produttore di utensili manuali di alta qualità al 100% *made in Germany*, è da sempre vicina alle esigenze dei propri clienti ed è stata tra le prime a studiare - insieme ad un'azienda leader mondiale nel settore aerospaziale - **un sistema di organizzazione utensili** chiamato **Tool Control System (TCS)**. Il TCS è costruito in polietilene espanso ad alta densità: il materiale viene lavorato a macchina utensile ricavando le sagome esatte degli utensili da inserire nella dotazione.

Una delle caratteristiche distintive della soluzione realizzata da Stahlwille - che la rende adatta all'applicazione della metodologia 5S - è la possibilità di **personalizzare al 100% il proprio TCS** grazie ad un moderno applicativo online che i tecnici Stahlwille usano per realizzare insieme al cliente la dotazione "perfetta".



Con questo sistema, una volta individuati gli utensili effettivamente necessari e maggiormente utilizzati, se ne decide collocazione all'interno delle impronte TCS e dislocazione delle stesse all'interno dei contenitori prescelti (ad esempio carrelli porta utensili). L'applicativo Stahlwille può realizzare in modo immediato ed efficace un layout per qualsiasi contenitore, sia esso una valigia, un armadio, un cassetto o un carrello. È altrettanto facile inserire anche utensili **non Stahlwille**: appoggiando, infatti, l'utensile su una tavoletta di riscontro e mediante una **semplice foto con uno smartphone** l'utensile prescelto apparirà immediatamente nella libreria online e sarà possibile visualizzarlo nel layout. Il risultato sarà la vostra dotazione perfetta, con i vostri utensili preferiti, senza costi aggiuntivi e con il risparmio conseguente all'acquistare solo gli utensili di cui si necessita e nulla di più [fonte: *Manutenzione Tecnica e Management*]



# PHILIPS

## VEDERE BENE, LAVORARE MEGLIO CON LA LUCE DIURNA DI PHILIPS MATCHLINE

Perfetta corrispondenza dei colori, progettata per i professionisti la gamma di lampade **Philips MatchLine** offre una potente luce bianca, un **indice di resa dei colori elevato** e una **temperatura colore di 6000 K pari alla luce diurna**. Potrete dedicarvi al vostro lavoro di verniciatura, lucidatura, pulizia o preparazione dell'area di lavoro esattamente come se foste all'aperto in una luminosa giornata di sole.

Le lampade della gamma PHILIPS MatchLine possiedono inoltre un **alto indice di resa cromatica (CRI)**. L'indice di resa cromatica CRI misura, da 0 a 100, l'effetto di una sorgente luminosa sull'aspetto del colore. Più alto è l'indice CRI, più facile è identificare correttamente il colore.

Dotate di LED Lumileds LUXEON®, le lampade della gamma Philips MatchLine erogano una luce con CRI pari a 92, rendendole quindi perfette per il riconoscimento dei colori.

### LAMPADA MDLS PER IL CONTROLLO COLORE A 3 MODULI MULTIDIREZIONALI

È possibile visionare un video del prodotto a questo link <https://www.youtube.com/watch?v=ILVnlx5kDCA>



Perfetta per rapide verifiche del colore e per grandi lavori di verniciatura, Philips MatchLine MDLS CRI è una lampada da lavoro a LED completa. La potente luce bianca erogata da 3 moduli separati garantisce controllo dell'illuminazione a 360°, per una corrispondenza dei colori accurata e una finitura di qualità superiore.

#### Corrispondenza effettiva con la luce naturale

- Facile corrispondenza cromatica come se si lavorasse alla luce naturale
- CRI 92: ideale per le attività che richiedono la corrispondenza dei colori più accurata

#### Potente emissione luminosa

- Emissione luminosa a due modalità: 1.500 lm (Boost)/750 lm
- Copertura completa della luce a 360°
- Filtro opaco

#### Nuova batteria innovativa

- La batteria ricaricabile innovativa dura 5 volte di più (circa 1500 cicli di ricarica contro i 300 delle tradizionali batterie al litio)

#### Alta resistenza e versatilità

- Alta resistenza agli impatti IK07
- Resistenza ad acqua, polvere e agenti chimici IP54
- Gancio di fissaggio e calamita
- Dimensioni del contenitore dei 3 moduli: 16.2 x 14.7 x 34 cm

Alle carrozzerie CertifiedFirst verrà offerto un extra sconto **5%** dal prezzo netto. Per usufruirne è possibile acquistare il prodotto online sul sito [www.stahlwilleutensili.com](http://www.stahlwilleutensili.com) inserendo il codice sconto **CARPPG**

## PROIETTORE LED PJH20 PER IL CONTROLLO COLORE

È possibile visionare un video del prodotto a questo link [https://www.youtube.com/watch?v=crJ7\\_D0JLAg](https://www.youtube.com/watch?v=crJ7_D0JLAg)



La lampada da lavoro a LED Philips MatchLine PJH20 è perfetta per rapide verifiche del colore e per grandi lavori di verniciatura in officina. Due potenti modalità luminose aiuteranno a realizzare finiture di qualità. Consente di passare con facilità dall'alimentazione a batteria a quella a cavo.

### Corrispondenza effettiva con la luce naturale

- Facile corrispondenza cromatica come se si lavorasse alla luce naturale
- CRI 92: ideale per le attività che richiedono la corrispondenza dei colori più accurata

### Potente emissione luminosa

- Emissione luminosa a due modalità: 2.300 lm (Boost)/1.200 lm
- Angolo del fascio largo 90°
- Filtro opaco per ridurre l'abbagliamento

### Nuova batteria innovativa

- Possibilità di passare facilmente dall'alimentazione a batteria a quella cablata

### Alta resistenza e versatilità

- Altissima resistenza agli impatti IK09
- Resistenza ad acqua, polvere e agenti chimici IP67
- Montabile su cavalletto

Alle carrozzerie CertifiedFirst verrà offerto un extra sconto **5%** dal prezzo netto. Per usufruirne è possibile acquistare il prodotto online sul sito <http://www.stahlwille.it/> inserendo il codice sconto **CARPPG**

### **Per maggiori informazioni:**

Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi a Stahlwille Utensili srl, via Liguria 30 Peschiera Borromeo (Mi) tel. 02-5537981 email [info@stahlwille.it](mailto:info@stahlwille.it)

o a Marino Ferrarese, Direttore Generale Stahlwille Utensili S.R.L. [ferrarese@stahlwille.it](mailto:ferrarese@stahlwille.it)

## CONTRIBUTI PER LA TUA IMPRESA

Continuiamo sempre a segnalarvi siti per chi desidera usufruire di contributi regionali a fondo perduto per rinnovare la propria attività. **Innovare** non è un esercizio fine a sé stesso, ma è indispensabile per la sopravvivenza stessa delle imprese, perché consente di ritagliarsi un vantaggio tramite prodotti, procedimenti, flussi di lavoro o servizi rivolti al futuro. Grazie alle innovazioni, a differenza delle piccole novità introdotte quotidianamente, le imprese anticipano la concorrenza accedendo ai mercati di domani. **Rinnovare**, inoltre, aumenta l'attrattiva! In un Mercato in rapida evoluzione e sempre più esigente, le aziende non dovranno puntare tanto su lenti miglioramenti, ma sulla **rapidità di reinventarsi e di creare soluzioni** per il cliente. Come rinnovarsi, dunque? A parte tutti gli spunti che continuamente offriamo riguardanti il web, il marketing on-line, corsi per prendere nuove nicchie di Mercato (ripristino cerchi in lega, ripristino tappezzeria, levabollini, etc..), vi riportiamo qui di seguito un paio di siti di informazione sui finanziamenti agevolati regionali, nazionali ed europei. Una guida per regione di appartenenza per chi non vuole perdere informazioni adeguate e tempestive

<http://www.contributoregione.it>

<http://www.contributiafondoperduto.it>



<http://www.agevolazionealleimprese.it>





## UNA GIORNATA CON ARVAL

A seguito della collaborazione fra Arval e il gruppo PPG, in data 26 settembre presso il training center PPG di Lainate (MI), si è svolto il corso di formazione sulle tecniche di riparazione **AIRepair** al quale hanno preso parte alcuni collaboratori Arval appartenenti alle Aree Authority e Network.

La formazione è stata utile per creare momenti di confronto e di condivisione fra il team Arval e i tecnici del gruppo PPG, focalizzando l'attenzione sugli aspetti chiave che in un processo riparativo possono favorire l'incremento della produttività e la riduzione degli sprechi mantenendo alti standard qualitativi e marginalità per la carrozzeria.

Tutti i partecipanti hanno avuto modo di cimentarsi in un reale processo riparativo, e di toccare con mano le soluzioni che PPG offre alle proprie carrozzerie, dai prodotti all'ottimizzazione dei processi, per rendere il più soddisfacente possibile l'esperienza riparativa del driver Arval.




## ULTIMI APPUNTAMENTI DELL'ANNO



Ultime date per poter partecipare agli esclusivi corsi per le carrozzerie CertifiedFirst!

Suggeriamo di tenere sotto controllo questo calendario e non lasciarvi sfuggire i prossimi appuntamenti

ARGOMENTO	LUOGO E DATA
<p data-bbox="300 846 628 882"><b>LEVABOLLI II LIVELLO</b></p> 	<p data-bbox="1013 929 1334 965"><i>Lainate, 14-15 dicembre</i></p>
<p data-bbox="272 1077 655 1113"><b>DIAGNOSI AUTOMOTIVE</b></p>  <p data-bbox="113 1332 815 1364"><i>A fine corso sarà rilasciato un manuale da Magneti Marelli</i></p>	<p data-bbox="943 1126 1406 1196"><i>Magneti Marelli, 16 novembre</i> <b>(TERMINI DI ADESIONE SCADUTI!!!)</b></p> <p data-bbox="986 1279 1362 1314"><i>Magneti Marelli, 5 dicembre</i></p>
<p data-bbox="161 1384 772 1420"><b>LA METODOLOGIA 5 S IN CARROZZERIA</b></p> 	<p data-bbox="1026 1480 1324 1550"><i>Roma, 23 novembre</i> Presso PAPILO HOTEL</p>



## INVENTORY

Vuoi tenere sotto controllo giornalmente il tuo magazzino? Vuoi inviare con due semplici click l'ordine al tuo distributore? INVENTORY è il software che fa per te!

**Inventory è il nuovo software on line per la gestione e il controllo giornaliero del proprio magazzino**

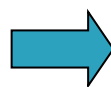
### QUALI SONO I BENEFICI?

- gestire il magazzino in modo semplice, veloce e sicuro;
- controllare scorte e consumi;
- ordinare automaticamente il prodotto verniciante e complementare riducendo le perdite di tempo.

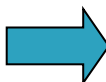
### COSA DEVE AVERE LA CARROZZERIA PER INSTALLARE INVENTORY?

- lettore di codice a barre wifi (quindi senza fili);
- Touch Mix 4 o TouchMix Pro o Touch Mix Mini nel tintobox collegata ad internet (o - in alternativa- un pc esterno al tintobox collegato ad internet).

### COME SI CARICANO I PRODOTTI? (A CURA NOSTRA PRESSO LA CARROZZERIA)



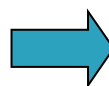
**Lettore Codice a Barre**



I prodotti vengono caricati nel sistema

### COME SI SCARICA IL MAGAZZINO? (A CURA DELL'OPERATORE DELLA CARROZZERIA)

Una volta terminato il barattolo,  
prima di buttarlo, deve essere  
scansato.



**Contenitore barattoli terminati**

Una volta scansato, il prodotto si può  
buttare nell'apposito contenitore

**Il software è gratuito solo per le carrozzerie che appartengono al network!!**



**LA TUA OPINIONE È MOLTO IMPORTANTE PER NOI!**

Questa newsletter nasce con l'intento di dare un ulteriore servizio di informazione ed aggiornamento alle carrozzerie appartenenti al Network CertifiedFirst®.

Per questo motivo sarebbe gradito ricevere la sua opinione a riguardo e sapere se, nelle prossime newsletter, vorreste trovare altre informazioni o ulteriori approfondimenti.

Per commenti o suggerimenti, inviare una e-mail a: [cfitalia@ppg.com](mailto:cfitalia@ppg.com)